

# ACEs Community of Practice

## Comunidad de Práctica de ACEs

September 27, 2023 | 27 de septiembre de 2023 | 12:00 PM - 1:00 PM



12:00 PM	<b>Welcome   La Bienvenida</b>	<i>Priscila Bacio, HIP</i>
12:05 PM	<b>Icebreaker Group Sessions Sesiones de Grupos para Romper el Hielo</b>	<i>All / Todos</i>
12:10 PM	<b>Open Space: Sharing ACE Clinical Challenges Espacio Abierto: Compartiendo los Retos Clínicos de las ACEs</b>	<i>Facilitated by: Jorina Elbers, HIP Consultant  Araceli Padilla, CHW, HSA Clinics Cameo Culcasi, NP, BH Director, Doctors on Duty</i>
12:20 PM	<b>Group Discussion Conversaciones en Grupo</b>	<i>All / Todos</i>
12:50 PM	<b>Highlight + Closing   Clausura</b>	<i>Priscila</i>

[Acceda aquí a la grabación de la reunión](#)

*(Elija su idioma de preferencia haciendo clic en el ícono del globo)*

[Access meeting recording here](#)

*(Choose your language preference by clicking on the globe icon)*

# Open Space: Sharing ACE Clinical Challenges

## Espacio Abierto: Compartiendo los Retos Clínicos de las ACEs

---

*Araceli Padilla, CHW, HSA Clinics*

*Cameo Culcasi, NP, Behavioral Health Director, Doctors on Duty*



# Navigating Challenges

Thinking about your own or your organization's experience screening patients for ACE's, have there been any situations you or others had difficulty responding to?

How did this challenge impact you as a caregiver?

What solutions have been considered or implemented? Is there anything you/your organization are planning to do differently going forward?

# Navegando los Retos

Pensando en su propia experiencia o en la de su organización en la detección de ACEs en pacientes, ¿ha habido alguna situación a la que usted u otros hayan tenido dificultades de responder?

¿Cómo le afectó este reto como cuidador?

¿Qué soluciones se han considerado o aplicado? ¿Hay algo que usted o su organización tengan en mente para hacer diferente en el futuro?

# Navigating Challenges

**Thinking about your own or your organization's experience screening patients for ACE's, have there been any situations you or others had difficulty responding to?**

- Shift in work flow- Medical Assistants now either ask the ACE questions or set up a secure screen so the patient can answer the ACE questions during the rooming process as opposed to previous process of the patient completing on paper. Medical Assistants have expressed at times patients can be reluctant to answer the questions due to feeling it is not relevant to the visit.

**How did this challenge impact you as a caregiver?**

- The provider then will need to explain ACE and the importance of the ACE questions. If the MA and/or provider is not comfortable with elaborating on ACEs this experience can potentially be negative for the patient.

**What solutions have been considered or implemented? Is there anything you/your organization are planning to do differently going forward?**

- Ongoing educational conversations with providers and MAs regarding ACE and ACE screenings.

# Navegando los Retos

**Pensando en su propia experiencia o en la de su organización en la detección de ACEs en pacientes, ¿ha habido alguna situación a la que usted u otros hayan tenido dificultades de responder?**

- Cambio en el flujo de trabajo: los asistentes médicos ahora formulan las preguntas de ACEs o crean una pantalla segura para que el paciente pueda responder a las preguntas de ACEs durante el proceso de habitación, a diferencia del proceso anterior en el que el paciente lo rellenaba en papel. Los asistentes médicos han expresado que, en ocasiones, los pacientes pueden mostrarse poco dispuestos a responder a las preguntas porque consideran que no son relevantes para la visita.

**¿Cómo le afectó este reto como cuidador?**

- El proveedor deberá explicar las ACE y la importancia de las preguntas sobre las ACE. Si el asistente médico o el proveedor no se sienten cómodos explicando las ACEs, esta experiencia puede ser negativa para el paciente.

**¿Qué soluciones se han considerado o aplicado? ¿Hay algo que usted o su organización tengan en mente para hacer diferente en el futuro?**

- Conversaciones educativas continuas con proveedores y AM en relación con las ACE y las pruebas de detección de ACE.



THANK YOU!  
¡GRACIAS POR ACOMPAÑARNOS!

NEXT MEETING: Wednesday, October 25, 12 - 1 PM  
La próxima reunión tendrá lugar el miércoles 25 de octubre de 12 - 1 PM.